



I.I.S. "G. CENA"

PROGRAMMA SVOLTO

Anno scolastico: 2022-2023

Classe: 3^a L

Docente: Antonella Cantile

Disciplina: Lingua Francese

Module 1

LE MONDE DU TOURISME

LE TOURISME AUJOURD'HUI

LE TOURISME EN LIGNE

BRÈVE HISTOIRE DU TOURISME

LA GESTION DU TOURISME

LE GUIDE TOURISTIQUE

Module 2

LES ACTEURS DU TOURISME

À L'AGENCE DE VOYAGES

LES TOUR-OPÉRATEURS

LES AGENCES DE VOYAGES

ACCOMPAGNATEURS, GUIDES ET ANIMATEURS

LES PROFESSIONNELS DE L'HÔTELLERIE

L'OFFRE DES VOYAGISTES

LE CATALOGUE

Communication

Module 1

L'ABC DE LA COMMUNICATION TOURISTIQUE



I.I.S. "G. CENA"

LES SITUATIONS COMMUNICATIVES

Module 2

MODÈLES DE COMMUNICATION ORALE

L'INTERACTION FACE À FACE

LA COMMUNICATION TÉLÉPHONIQUE

L'ÉPELLATION

LES FORMULES FIGÉES AU TÉLÉPHONE

NÉCESSAIRE DE GRAMMAIRE

Module 3

MODÈLES DE COMMUNICATION ÉCRITE

LA LETTRE FORMELLE

LE COURRIEL

LE FAX

RÉDIGER UNE LETTRE D'ACCOMPAGNEMENT OU UNE NEWSLETTER

DEMANDER ET DONNER DES RENSEIGNEMENTS

NÉCESSAIRE DE GRAMMAIRE

Module 4

LE PROCESSUS DE RÉSERVATION

LA DEMANDE DE RÉSERVATION

LA CONFIRMATION

LA MODIFICATION ET L'ANNULATION

LES FORMULES POUR MODIFIER OU ANNULER UNE RÉSERVATION

LES EXPRESSIONS UTILES POUR RÉSERVER UN SERVICE

NÉCESSAIRE DE GRAMMAIRE



I.I.S. "G. CENA"

6. STRUMENTI:

- Libro di testo : Libro di testo: Passion Tourisme- Autori: Marina Zanotti, Marie Blanche Paour
- Editrice San Marco
- Audio, video, LIM (film in lingua, esercizi audio-video...)
- Dizionario bilingue
- Ed.Civica: Agenda 2030

Ivrea, 8 giugno 2023