



PROGRAMMA SVOLTO

Anno scolastico: 2022-2023

Classe: 3 N

Docente: Amodio Francesco

Disciplina: Tecniche Turistiche

MODULO A: Fenomeno turistico

- Il turismo e le sue classificazioni
- Il turismo tra passato, presente e futuro
- L'impatto del turismo sull'economia, sulle società e sull'ambiente

MODULO B: IMPRESE TURISTICHE

- La domanda turistica
- L'offerta turistica
- Le caratteristiche dell'impresa turistica
- L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche
- I collaboratori esterni delle imprese turistiche

MODULO C: LE IMPRESE RICETTIVE

- Le imprese ricettive e la loro classificazione
- Il ciclo cliente: la prenotazione (booking)
- Il ciclo del cliente: l'arrivo (check-in)
- Il ciclo del cliente: il soggiorno (live-in)
- Il ciclo cliente: la partenza e l'arrivo a casa (check-out e post check-out)

MODULO D: AGENZIE DI VIAGGIO

- Le agenzie di viaggio e la loro classificazione
- IL voucher
- I rapporti tra ADV e imprese ricettive
- I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator
- I rapporti tra ADV intermediarie e turisti
- I rapporti tra ADV organizer e fornitori
- I rapporti tra ADV tour organizer e clienti



I.I.S. "G. CENA"