



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "G. CENA"**

Via Dora Baltea, 3 - 10015 IVREA (TO) 0125 641570

[www.iiscena.it](http://www.iiscena.it)  
[contatti@iiscena.it](mailto:contatti@iiscena.it)

*ISTITUTO TECNICO*

• AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING  
• TURISMO  
• COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO

*ISTITUTO PROFESSIONALE*

• SERVIZI COMMERCIALI  
• SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLO

---

# ESAME DI STATO

**a.s. 2022/2023**

## Documento del Consiglio di Classe

**Classe  
5<sup>^</sup>P  
indirizzo  
Professionale per i Servizi  
Commerciali**

## 1. PROFILO GENERALE DELL' INDIRIZZO

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi Commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

## 2. STORIA DELLA CLASSE

DISCIPLINA	DOCENTI 3^	DOCENTI 4^	DOCENTI 5^
Italiano	Patrelli Anastasia	Patrelli Anastasia	Patrelli Anastasia
Storia	Patrelli Anastasia	Patrelli Anastasia	Patrelli Anastasia
Diritto ed economia	Russo Francesca	Rizzo Elisabetta	Rizzo Elisabetta
Lingua inglese	Maucione Gabriella	Vercellone Piera D.	Ferrara Antonella
Lingua francese	Polegri Erica	Di Giura Mariateresa	Di Giura Mariateresa
Matematica	Luccisano Caterina	Scarpa Anna	Lazzarini Deborah
Tec.prof.servizi comm.	Cacello Michela	Amodio Francesco	Amodio Francesco
Lab. Tec.prof.	Papuli Silvia	Calosso Cristina	Calosso Cristina
Economia Aziendale	Amodio Francesco	Campasso Federica	Campasso Federica
Tec.comunicazione	Enrietti Zoppo Nadia	Anfuso Anna Maria	Enrietti Zoppo Nadia
Sc.motorie e sportive	Errichello Andrea	Giovinazzo Giuseppe	Cannariato Giuseppe
Religione		Scolastini Francesco	Scolastini Francesco
Sostegno	Bonci Carla Vercelli Francesca R.	Mazzarino Massimo	Mazzarino Massimo Fava Laura

### 2.1 COMPONENTI INTERNI DELLA COMMISSIONE D'ESAME (verbale del Consiglio di Classe n. 4 del 15/02/2023 )

DOCENTE	DISCIPLINA
CAMPASSO Federica	Economia Aziendale
RIZZO Elisabetta	Diritto ed Economia
AMODIO Francesco	Tecnica Professionale dei servizi commerciali

## 2.2 STUDENTI a.s. 2021-2022

	INIZIO ANNO				FINE ANNO	
	da classe precedente	ripetenti	da altre scuole	TOTALE	Ritirati	TOTALE FINALE
<b>STUDENTI</b>	<b>14</b>	1	3	18		18

## 2.3 PROFILO DELLA CLASSE

(frequenza, interesse, impegno, motivazione e partecipazione, obiettivi generali raggiunti)

La classe 5 P è composta da 18 allievi, 9 ragazzi e 9 ragazze, di cui 3 provenienti dalla Casa di Carità Arti e Mestieri di Ivrea. I

E' presente nel gruppo classe 1 studente certificato secondo la Legge 104 con programmazione e valutazione per obiettivi minimi, in accordo con il suo PEI e 5 allievi con DSA, certificati secondo la legge 170, che seguono la programmazione della classe avvalendosi di misure dispensative e compensative, nello studio e nelle prove di valutazione, secondo quanto esplicitato nei rispettivi PDP.

La composizione attuale della classe si è definita in terza, in quanto gli allievi hanno frequentato il biennio presso altre scuole statali, paritarie e centri di formazione professionale. Dal terzo anno ad oggi hanno frequentato l'indirizzo 6 studenti; il quarto anno 9 allievi, il quinto anno 6 allievi.

La continuità didattica è stata garantita nelle seguenti discipline: Italiano/Storia, Tecniche Professionali, IRC.

Durante il primo quadrimestre, la classe ha partecipato in modo scarso alle attività scolastiche, nonostante i ripetuti inviti allo studio da parte di tutti i docenti, tranne un piccolo gruppo che ha dimostrato impegno e partecipazione alle attività didattiche in modo costante.

Gli studenti hanno perduto numerose ore di lezione dovute ad assenze, a ritardi e uscite anticipate; questa irregolarità nella partecipazione alle attività didattiche e le grandi lacune di base hanno creato difficoltà nel regolare svolgimento dei programmi, in quanto più volte sono stati rispiegati gli stessi argomenti e il tutto ha limitato eventuali approfondimenti progettati ad inizio anno e nel contempo, limitato i risultati riguardanti il profitto.

Nel secondo quadrimestre, invece, l'impegno, la partecipazione e le presenze sono leggermente migliorate e diversi allievi hanno ottenuto risultati sufficienti o più che sufficienti. Permane comunque una preparazione disomogenea, lacunosa e carente in tutte le discipline.

In questi anni l'obiettivo che si sono prefissati i consigli di classe ad inizio anno, hanno riguardato soprattutto il contrasto alla dispersione scolastica, considerato il contesto familiare di provenienza della maggior parte degli studenti. Pochi sono gli allievi in età regolare per la frequenza alla classe quinta.

Pochi allievi, sono stati in grado di distinguersi per uno studio più metodico e costante, che ha permesso il raggiungimento di un livello discreto di conoscenze e competenze.

Sicuramente la pandemia iniziata nel 2020 e proseguita per circa due anni, ha influito tantissimo a livello psicologico, didattico e sociale.

## **PARTICOLARI PROBLEMATICHE RISCONTRATE NELLE DISCIPLINE** (ad uso esclusivo dei commissari esterni)

**ITALIANO/STORIA:** grandi difficoltà nello scritto, nella comprensione del testo, seguite da lacune pregresse relative a difficoltà di memorizzazione (per tutti gli studenti si sono utilizzati appunti, schemi semplificati e strategie di memorizzazione), povertà lessicale (alcuni termini sono stati spiegati in modo elementare al fine di far comprendere il concetto esposto), difficoltà di esposizione orale (frequenti esercitazioni partendo da semplici situazioni del vissuto quotidiano; allo scopo si è preferito privilegiare le interrogazioni orali).

**MATEMATICA:** La classe presenta una situazione fortemente lacunosa a livello didattico riguardo gli argomenti dei primi due anni del triennio. La classe non ha alcuna familiarità con il concetto di funzione e poca padronanza delle regole del calcolo letterale. Per poter introdurre gli strumenti all'analisi matematica è stato necessario rivedere equazioni e disequazioni dal principio. Avendo poca familiarità con il lessico matematico e presentando grosse difficoltà nel recepire ed elaborare i concetti logico-matematici, è stato necessario fornire definizioni e spiegazioni utilizzando un linguaggio il meno formale possibile.

**INGLESE:** il livello della classe è molto elementare, quasi tutti gli studenti hanno grosse difficoltà a formulare, in lingua inglese, semplici frasi di vita quotidiana. Si è pertanto ripreso la grammatica base unendola a testi di civiltà al fine di sviluppare il più possibile la loro abilità nella conversazione e nel dialogo. Il programma prevede, in base all'indirizzo, argomenti inerenti alle banche al marketing e alla pubblicità a livello aziendale, che si è necessariamente dovuto adattare al livello basilare della classe.

## **3. PERCORSO FORMATIVO**

### **3.1 COMPETENZE TRASVERSALI GENERALI**

*a. relazionarsi*

*b. diagnosticare*

*c. affrontare*

### **3.2 OBIETTIVI TRASVERSALI COMPORTAMENTALI E COGNITIVI COMUNI**

- *a.* 1 saper discutere e sostenere pacatamente le proprie ragioni
- 2 saper diagnosticare le proprie competenze e attitudini
- 3 saper lavorare in gruppo
- 4 osservare la puntualità e il rispetto delle regole
- *b.c.*1 saper diagnosticare e risolvere problemi
- 2 potenziare l'autoapprendimento
- 3 saper cogliere i collegamenti tra discipline affini
- 4 saper esaminare casi particolari per arrivare ai principi generali e viceversa
- 5 saper documentare citando le fonti
- 6 saper leggere e interpretare documenti complessi
- 7 saper sviluppare soluzioni creative

### **COMPETENZE CHIAVE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE**

Raccomandazioni del Parlamento Europeo

- Comunicazione nella madrelingua
- Comunicazione nelle lingue straniere
- Competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia
- Competenza digitale
- Imparare a imparare
- Competenze sociali e civiche
- Spirito di iniziativa e imprenditorialità
- Consapevolezza ed espressione culturale

### 3.3 STRATEGIE E METODOLOGIE DI LAVORO COMUNI

- domande di pre e post ascolto formulate con chiarezza
- lezione frontale interattiva
- esercizi di consultazione e reperimento dati in manuali, atlanti, dizionari ecc.
- analisi di testi con verifica successiva che richieda di classificare, rappresentare, anche graficamente, le informazioni raccolte e di evidenziare i nessi logici
- utilizzo sistematico del libro di testo e dei suoi sussidi
- utilizzo di materiale autentico
- utilizzo di appunti e di schemi
- utilizzo di mezzi audiovisivi e multimediali
- lavori di classe e di gruppo
- esercizi di rielaborazione
- utilizzo di autovalutazione delle competenze e attitudini
- interventi di esperti

### 3.4 AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA fino al 15/05/2023

USCITE DIDATTICHE E/O VIAGGI D'ISTRUZIONE	- <i>Parigi</i> - <i>Alba "luoghi di Fenoglio"</i>
IMPLEMENTAZIONE CURRICOLARE	- <i>Incontro con l'autore incontro con il Sig. E. Viglio volontario in Etiopia, autore del libro "Un ponte per l'Etiopia"</i> - <i>Giornata della "Memoria" visione del film "L'onda" di D. Gansel</i>
IMPLEMENTAZIONE CULTURALE	- <i>Progetto Donazione: incontro con i volontari AVIS e il Sig. E. Viglio</i>

### 3.5 CITTADINANZA E COSTITUZIONE

TITOLO INTERVENTO	DOCENTE/ RELATORE
<i>Progetto Legalità e corruzione</i>	<i>Procuratore della Repubblica Dott.ssa G. Viglione "Atti persecutori"</i>
<i>Rifugio antiaereo di Ivrea (in collaborazione con l'ANPI)</i>	<i>Partigiano Beiletti referente: E Rizzo</i>

### 3.6 ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO/PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

L'alternanza Scuola – Lavoro (Legge 145/2018, commi 33 – 34 dell'art.1)/ PCTO è programmata in una prospettiva triennale. Prevede una pluralità di tipologie di integrazione con il mondo del lavoro in contesti organizzativi diversi. Le varie classi, a seconda del percorso di studio, hanno effettuato incontri con esperti, approfondimenti disciplinari, visite “aziendali”, ricerca sul campo, laboratori, simulazione di impresa, tirocini, formazione specifica in contesti organizzativi diversi. Le diverse attività si sono svolte lungo l'intero anno scolastico, senza soluzione di continuità sulla base dei progetti messi a punto dalla Scuola in collaborazione con i soggetti ospitanti. L'inserimento degli studenti nei vari contesti operativi è stato organizzato, in tutto o in parte, nell'ambito dell'orario annuale dei piani di studio oppure al pomeriggio o nei periodi di sospensione delle attività didattiche. I periodi di apprendimento mediante esperienze di lavoro sono svolti, sotto la responsabilità dell'Istituto, presso soggetti esterni sulla base di apposite convenzioni.

L'esperienza nei vari contesti lavorativi nelle strutture prescelte è stata preceduta da un periodo di preparazione in aula con la partecipazione di esperti esterni e interni e si è conclusa con la valutazione congiunta dell'attività svolta da parte dei tutors.

Per ciascuno degli indirizzi, le attività sono state necessariamente contestualizzate e coniugate nei diversi ambiti di pertinenza:

INDIRIZZO	
<i>Incontro con la Prof.ssa O. Fontana docente di macroeconomia alla facoltà di economia e giurisprudenza di Cremona</i>	<i>La politica energetica U.E. Nell'ambito della transizione ecologica”</i>
<i>Progetto “Corsa contro la Fame</i>	
<i>Progetto “alla scoperta delle istituzioni locali”</i>	<i>incontro con funzionari dell'Agenzia delle Entrate e Riscossioni.</i>
<i>IITS Piemonte</i>	<i>I rappresentanti illustrano i corsi Post Diploma</i>
<i>Sicurezza stradale e legalità</i>	<i>incontro con alcuni esponenti dell'Arma dei Carabinieri</i>
<i>Progetto guida sicura:</i>	<i>incontro con esperti dell'Associazione disabili IDO-ONLUS</i>
<i>Centro per l'impiego</i>	<i>Incontro con alcuni funzionari del centro per l'impiego di Ivrea</i>

Tutti gli studenti del gruppo classe hanno completato il numero di ore complessivamente previste e preventivamente seguito il corso “**Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**” propedeutico e obbligatorio per ogni ambito ai sensi di legge.

A parte, viene fornito l'elenco specifico dell'ambito di attività svolta per ciascun studente.

#### 4. CRITERI DI VALUTAZIONE

##### 4.1 GRIGLIA TASSONOMICA adottata dall'Istituto (PTOF 2019/2022)

VOTO	CONOSCENZE	ABILITA'	LIVELLO DI COMPETENZA
1-2	Non possiede alcuna conoscenza significativa	Commette numerosi e gravi errori non evidenziando alcuna abilità oppure rifiuta il compito assegnato	NON ACQUISITA
3	Ha una conoscenza non corretta e frammentaria dei contenuti	Non sa applicare le sue lacunose conoscenze	
4	Possiede conoscenze frammentarie e molto superficiali	Applica in modo incerto conoscenze frammentarie	
5	Ha appreso i contenuti in modo superficiale e non li collega tra loro	Applica le conoscenze solo se costantemente guidato	
6	Ha acquisito i contenuti essenziali della disciplina	Riesce ad applicare i contenuti acquisiti in modo corretto, ma semplice	
7	Ha acquisito una conoscenza sicura dei contenuti proposti	Con linguaggio adeguato, opera alcuni collegamenti tra gli argomenti in modo parzialmente autonomo	INTERMEDIA Lo studente svolge compiti e risolve problemi in situazioni complesse e note mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite
8	Possiede conoscenze ampie e adeguatamente approfondite	Sa operare collegamenti e connessioni tra gli argomenti in modo sicuro, autonomo e con proprietà espressive esaurienti	INTERMEDIA Lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi in situazioni note mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite e compiendo scelte consapevoli
9	Possiede conoscenze complete ed approfondite	Sa operare collegamenti e connessioni tra gli argomenti in modo originale con proprietà di linguaggio	AVANZATA Lo studente svolge compiti e risolve problemi in situazioni complesse, anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità.
10	Ha acquisito piena padronanza delle problematiche proposte con approfondimento personale	Sa operare collegamenti e connessioni tra le conoscenze acquisite in modo autonomo e critico e con rigore logico-concettuale ed argomentativo	AVANZATA Lo studente svolge compiti e risolve problemi in situazioni complesse, anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità. Sa proporre e sostenere le proprie opinioni ed assumere autonomamente decisioni consapevoli

Per quanto concerne il colloquio, il Consiglio di Classe ha svolto delle simulazioni specifiche; tuttavia è stato illustrato agli studenti come si dovrà svolgere, rispetto alle disposizioni dell'Ordinanza 205 Art. 19.

#### **4.2 b TABELLA RELATIVA ALLA VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO**

Nella valutazione del comportamento i Consigli di Classe tengono conto dei seguenti elementi:

osservanza del Patto educativo di corresponsabilità e delle norme di comportamento;  
frequenza;  
disponibilità all'interrelazione e la partecipazione alla vita scolastica;  
atteggiamento metacognitivo.

Il voto non sufficiente di condotta è assegnato nei casi di gravi violazioni dei doveri degli studenti definiti dallo Statuto delle studentesse e degli studenti a condizione che allo studente sia già stata comminata una sanzione disciplinare con mancato ravvedimento.

	OSSERVANZA DEL PATTO EDUCATIVO DI CORRESPONSABILITÀ E DELLE NORME DI COMPORTAMENTO	FREQUENZA PUNTUALITÀ	DISPONIBILITÀ ALL'INTERRELAZIONE E PARTECIPAZIONE ALLA VITA SCOLASTICA	ATTEGGIAMENTO METACOGNITIVO
10	Comportamento esemplare, autocontrollo nelle relazioni interpersonali, rispetto e responsabilità verso tutti i componenti della comunità scolastica. Comportamento corretto durante le verifiche e nell'utilizzo delle strutture, degli strumenti e dei materiali scolastici. Nessuna infrazione al regolamento.	Frequenza costante e regolare, puntualità nelle giustificazioni, rispetto degli orari.	Massima disponibilità all'interrelazione ed alla collaborazione con tutta la comunità scolastica.	Atteggiamento collaborativo e propositivo. Studio approfondito e autonomo finalizzato alla ricerca originale di soluzioni in situazioni problematiche nuove.
9	Comportamento corretto, autocontrollo nelle relazioni interpersonali, rispetto e responsabilità verso tutti i componenti della comunità scolastica. Comportamento corretto durante le verifiche e nell'utilizzo delle strutture, degli strumenti e dei materiali scolastici. Nessuna infrazione al regolamento.	Frequenza costante e regolare, puntualità nelle giustificazioni, rispetto degli orari.	Buona disponibilità all'interrelazione ed alla collaborazione con tutta la comunità scolastica.	Studio caratterizzato da responsabilità, impegno e autonomia.
8	Comportamento abbastanza corretto, rispettoso verso tutti i componenti della comunità scolastica, adeguato durante le verifiche e nell'utilizzo delle strutture e dei materiali scolastici. Nessuna infrazione significativa al regolamento.	Frequenza abbastanza regolare, sporadici ritardi, ingressi posticipati ed uscite anticipate, qualche ritardo nelle giustificazioni.	Discreta disponibilità all'interrelazione ed alla collaborazione con tutta la comunità scolastica.	Atteggiamento di studio positivo e, generalmente, adeguato alle richieste.
6/7	Comportamento non sempre corretto: episodici richiami, note disciplinari e/o ammonizioni senza sospensione dalle lezioni. Comportamento non sempre adeguato durante le verifiche. Qualche infrazione al regolamento e utilizzo non sempre diligente delle strutture e dei materiali scolastici.	Frequenza non sempre regolare con qualche assenza strategica in occasione di verifiche. Ripetuti ritardi, ingressi posticipati ed uscite anticipate. Giustificazioni non puntuali.	Disponibilità a collaborare, ma solo con un gruppo ristretto di persone appartenenti alla comunità scolastica.	Atteggiamento di studio caratterizzato da superficialità ed impegno discontinuo.
5	Comportamento scorretto e irrispettoso nei confronti della comunità scolastica. Infrazioni al regolamento con note disciplinari comportanti sospensione dalle lezioni anche per un periodo superiore a 15 giorni, ma con successiva evoluzione positiva del comportamento. Episodico danneggiamento volontario delle strutture e dei materiali scolastici.	Frequenza irregolare e/o assenze strategiche in occasione di verifiche. Mancato rispetto degli orari. Ripetute omissioni nelle giustificazioni.	Scarsa disponibilità al dialogo educativo ed alla collaborazione con i componenti della comunità scolastica e/o atteggiamenti offensivi.	Atteggiamento caratterizzato da disinteresse e passività. Scarso impegno e studio carente.
1/4	Comportamento scorretto, mancanza di autocontrollo, inadeguatezza all'ambiente scolastico. Gravi infrazioni al regolamento con ripetuti danneggiamenti volontari alle strutture ed ai materiali della scuola. Numerose sanzioni disciplinari con sospensione dalle lezioni per un periodo superiore a 15 giorni ed evidente mancato ravvedimento.	Frequenza molto irregolare. Numerose assenze strategiche in occasione di verifiche. Frequenti ritardi, ingressi posticipati ed uscite anticipate. Numerose omissioni nelle giustificazioni.	Atteggiamenti prevaricatori ed offensivi verso i componenti della comunità scolastica. Chiusura alle relazioni interpersonali. Rifiuto a partecipare alla vita scolastica ed a collaborare con gli altri.	Totale disinteresse e passività. Impegno di studio scarso o nullo. Mancato rispetto delle consegne e delle indicazioni degli insegnanti.

Il **credito scolastico** è la somma dei punteggi ricavati dalle valutazioni finali che l'allievo consegue nell'arco del **triennio** secondo le vigenti disposizioni.

Nell'attribuzione del punteggio da parte del Consiglio di classe, relativamente alla banda di oscillazione (punteggio minimo-massimo), si tiene presente quanto segue:

- nello scrutinio finale di giugno si attribuisce il punteggio più alto della banda di appartenenza allo studente che ha ottenuto un voto di comportamento pari o superiore a 9/10; viceversa, si attribuisce il punteggio più basso;
- nello scrutinio finale di agosto si attribuisce di norma il punteggio più basso della banda di appartenenza.

# ATTIVITA' DIDATTICHE DISCIPLINARI

**GRIGLIA DI  
VALUTAZIONE 1^ PROVA**



**I.I.S. "G. CENA"**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE PER L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI – PRIMA PROVA ESAME DI STATO**

Alunna/o.....Classe.....Data.....

**Elementi comuni (MAX 60 pt)**

Livello di  
sufficienza

Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	Max 10	6
Coesione e coerenza testuale	Max 10	6
Ricchezza e padronanza lessicale	Max 10	6
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura	Max 15	9
Espressione di giudizi critici e valutazioni personali	Max15	9

**Tipologia A (MAX 40 pt)**

Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica	Max 15	9
Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi snodi tematici	Max 15	9
Corretta applicazione dei riferimenti culturali utili all'analisi e all'interpretazione	Max 10	6

**Tipologia B (MAX 40 pt)**

Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto	Max 15	9
Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo adoperando connettivi pertinenti	Max 15	9
Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione	Max 10	6

**Tipologia C (MAX 40 pt)**

Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nell'eventuale formulazione del titolo e parafrasi	Max 15	9
Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione	Max 15	9
Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	Max 10	6

20-19	18-17	16-15	14-13	<b>12</b>	11-9	8-7	6-5	4-3	2-1
10	9	8	7	<b>6</b>	5	4	3	2	1
100-95	94-85	84-75	74-65	<b>64-55</b>	54-45	44-35	34-25	24-15	14-1

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE**  
**2^ PROVA**



# ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "G. CENA"

Via Dora Baltea, 3 - 10015 IVREA (TO) 0125 641570

[www.iiscena.it](http://www.iiscena.it)  
[contatti@iiscena.it](mailto:contatti@iiscena.it)

ISTITUTO TECNICO

• AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING  
• TURISMO  
• COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO

ISTITUTO PROFESSIONALE

• SERVIZI COMMERCIALI  
• SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLO



## Quadri di riferimento per la redazione e lo svolgimento della seconda prova scritta dell'esame di Stato.

INDICATORI	DESCRITTORI	VALUTAZIONE		PUNTEGGIO MASSIMO
Analisi, identificazione e interpretazione dei dati forniti dalla traccia	Conoscenza dei nuclei fondanti della disciplina, corretta analisi, identificazione e interpretazione dei dati	NULLO	0	3
		SUFFICIENTE	1	
		DISCRETO	2	
		OTTIMO	3	
Utilizzo dei contenuti disciplinari di indirizzo nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova, anche con contributi di originalità	Completezza di svolgimento della prova rispettando i vincoli ed i parametri della traccia, e identificazione di eventuali relazioni interdisciplinari	NULLO	0	7
		GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	1	
		INSUFFICIENTE	2	
		QUASI SUFFICIENTE	3	
		SUFFICIENTE	4	
		DISCRETO	5	
		CORRETTO	6	
Individualizzazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all'uso di metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo	Individuazione della giusta strategia risolutiva, con riferimento all'uso di metodologie tecniche e professionali dei servizi commerciali, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo	NULLO	0	7
		GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	1	
		INSUFFICIENTE	2	
		QUASI SUFFICIENTE	3	
		SUFFICIENTE	4	
		DISCRETO	5	
		CORRETTO	6	
		OTTIMO E PIENAMENTE CORRETTO	7	
Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico e capacità di argomentazione	Correttezza nell'uso del linguaggio specifico della disciplina, capacità di argomentazione, collegamento, sintesi dell'informazione, anche con contributi di originalità	NULLO	0	3
		SUFFICIENTE	1	
		DISCRETO	2	
		OTTIMO	3	

PUNTEGGIO \_\_\_\_/20



**I.I.S. "G. CENA"**

Disciplina	Scienze motorie e sportive
Docente	Giuseppe Cannariato

Testi in adozione	Tempo di sport
Autori	G. D'Anna
Editore	Loescher Editore

Argomenti svolti:

**PERCEZIONE DI SÉ E COMPLETAMENTO DELLO SVILUPPO FUNZIONALE DELLE CAPACITÀ MOTORIE ED ESPRESSIVE L'APPRENDIMENTO MOTORIO**

Sistema muscolo-scheletrico

Le capacità coordinative

I diversi metodi della ginnastica tradizionale e non tradizionale

La teoria dell'allenamento

Le capacità condizionali e i loro metodi di allenamento

**LO SPORT, LE REGOLE, IL FAIR PLAY**

Gli sport di squadra (calcio a 5, pallavolo, basket, dodgeball, hitball, tennis)

Gli sport individuali e le discipline dell'atletica leggera

Le capacità tecniche e tattiche sottese ai vari sport

Codice gestuale dell'arbitraggio

Il fair play

**SALUTE, BENESSERE, SICUREZZA E PREVENZIONE**

I rischi della sedentarietà

Il movimento come elemento di prevenzione

Conoscere e prevenire le problematiche del doping

DISCIPLINA	TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
DOCENTE	ENRIETTI-ZOPPO NADIA
Testo in adozione	Puntocom                      Volume B
Autori	G. COLLI
Editore	Clitt

**Classe V P**

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **Competenze relazionali e tecniche di comunicazione individuale**

#### **Le competenze relazionali**

Le life skills, l'intelligenza emotive, l'empatia, l'assertività

#### **Atteggiamenti interiori e comunicazione**

La considerazione di sè e degli altri e la qualità della relazione.

Lo stile passivo: la fuga. Lo stile aggressivo: l'autoritarismo. Lo stile manipolatorio: la maschera. Lo stile assertive

I valori e le credenze. Paure, pregiudizi e preconcetti.

Le norme sociali e le regole relazionali.

### **Dinamiche sociali e tecniche di comunicazione di gruppo**

**Il team work:** l'efficacia di un team, il lavoro di squadra e l'intelligenza collettiva, la memoria transattiva del gruppo, gli obiettivi del gruppo e la natura del compito, la natura delle interazioni e della comunicazione nel gruppo

Comunicazione e abilità sociali nel settore commerciale, le abilità sociali nel punto vendita, come relazionarsi sul lavoro con persone difficili.

#### **Il fattore umano in azienda**

Le teorie motivazionali (la piramide di Maslow)

Motivazioni intrinseche e motivazioni estrinseche al lavoro

Il burnout e il mobbing.

### **Le comunicazioni aziendali**

Finalità e strumenti delle comunicazioni interne all'azienda.

Le Public relations: finalità e strumenti, l'immagine aziendale, il brand ( il caso di Luciano Benetton e le campagne pubblicitarie di Oliviero Toscani). Il brand del territorio

Il linguaggio del marketing: il concetto di marketing, la customer satisfaction, la fidelizzazione della clientela.

L'analisi SWOT.

<b>DISCIPLINA</b>	Diritto/Economia Politica
<b>CLASSE</b>	5^ Psc
<b>DOCENTE</b>	Elisabetta Rizzo

<b>Testi in adozione</b>	Società e cittadini vol.B
<b>Autori</b>	Simone Crocetti
<b>Editore</b>	Tramontana

Argomenti svolti:

### **IL RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO**

- Il diritto del lavoro
- Il contratto di lavoro subordinato
- l'assunzione del lavoratore subordinato
- Gli obblighi e i diritti del lavoratore subordinato
- Obblighi e poteri del datore di lavoro
- La sospensione del rapporto di lavoro subordinato
- La cessazione del rapporto di lavoro subordinato
- La tutela sindacale dei lavoratori
- Il contenzioso nel rapporto di lavoro

### **LA LEGISLAZIONE SOCIALE**

- Il sistema di sicurezza sociale
- La previdenza sociale e le pensioni
- Le prestazioni a sostegno del reddito
- La legislazione sociale del lavoro
- La legislazione sociale sanitaria
- L'assistenza sociale pag.172/173

### **LE INFORMAZIONI E I DOCUMENTI DELL'ECONOMIA**

- L'informazione economica e i suoi canali: l'ISTAT
- L'informazione sul costo della vita
- L'informazione sull'attività creditizia: le agenzie di rating

- I dati della ricchezza nazionale
- Crescita e sviluppo
- Gli indicatori della finanza pubblica
- Il bilancio dello Stato: pag.244 - 245

### **EDUCAZIONE CIVICA:**

- Progetto: Il valore della libertà, la resistenza in Canavese
- Codice Rosso: definizione e nuovi reati
- Atti persecutori: art. 612 c.p.
- La Corte costituzionale: cos'è e cosa fa
- Mobile Angel: una stanza tutta per sé

Data, Ivrea 15/05/2023

Docente

Elisabetta Rizzo



## I.I.S. "G. CENA"

Disciplina	ECONOMIA AZIENDALE
Docente	CAMPASSO FEDERICA

Testi in adozione	TECNICHE PROFESSIONALI E COMMERCIALI 3 (MODULO C)-SLIDE PRODOTTE DAL DOCENTE
Autori	P. BERTOGLIO-S.RASCIONI
Editore	RIZZOLI EDUCATION -TRAMONTANA

### Argomenti svolti:

IL BILANCIO D'ESERCIZIO (slide prodotte dal docente)

Ripasso sul bilancio d'esercizio e le sue funzioni

Ripasso sullo Stato Patrimoniale e Conto Economico.

Le operazioni di assestamento dei conti: scritture di completamento, integrazione e rettifica (teorico).

Approfondimento sulle scritture di ammortamento: esercizi.

Approfondimento vendita bene strumentale: calcolo plusvalenze e minusvalenze. Esercizi.

Chiusura del bilancio e cenni sui principi contabili nazionali (teorico).

LE STRATEGIE D'IMPRESA, LA PIANIFICAZIONE E IL CONTROLLO DI GESTIONE OBIETTIVI DISCIPLINARI  
CONOSCENZE (MODULO C) Tecniche professionali e commerciali.

Direzione e controllo di gestione.

Controllo strategico, pianificazione e programmazione aziendale.

Differenza tra budget e piani strategici; obiettivi operativi e strategici; budget economico, degli investimenti, finanziario (teorico).

Le fasi del controllo gestionale, sistema informativo, controllo strategico; il controller.

Costi standard: costi standard di materie prime e manodopera diretta. Esercizi su costo primo e costo industriale.

Il Budget: il budget delle vendite e della produzione. Esercizi.

Budget degli acquisti e della manodopera diretta: esercizi.

Budget economico, finanziario (di tesoreria) e degli investimenti. Esercizi.

Il controllo budgetario.

Analisi degli scostamenti dei costi e dei ricavi: esercizi.

Il Business plan: finalità e contenuto.

Il business Model Canvas (teorico).

Il marketing plan e analisi di SWOT (teorico).

Esercizi sul business plan.

FEDERICA CAMPASSO



DISCIPLINA	Lingua francese
DOCENTE	Di Giura Mariateresa

Testi in adozione	<i>Système Entreprise et Communication</i>
Autori	Lidia Parodi e Marina Vallacco
Editore	Trevisini

### **Argomenti svolti:**

#### **Commerce**

##### La vente

Le contrat de vente

Obligations de vendeur et acheteur

La facture

Réductions commerciales

rabais, remise ristourne

Réductions financières

escompte

Païement au comptant et païement à terme

Moyens de païement au comptant

espèces, chèque, virement, cartes bancaires

Moyens de païement à terme

effets de commerce

##### La mercatique

La démarche mercatique

La politique de marché

La politique de produit

La fixation du prix de vente

La politique de distribution

La politique de communication

L'étude de marché

L'étude de motivation

La publicité

Par média: télévision, radio, presse, affichage, cinéma, internet

Hors média: publicité directe, PLV, foires, salons

La promotion des ventes

La cible

Les transports et la livraison:

La logistique

Les différents modes de transport

Le transport par route

Le transport par rail

Le transport sur eau: le transport maritime et le transport fluvial;

Le transport aérien

Les professionnels du transport

Les transports transfrontaliers

Les échanges à l'intérieur de l'Union Européenne

Les Accords de Schengen

Les droits de douane

Les incoterms

L'emballage de la marchandise

Emballage *en sus* et emballage *à rendre*

Le conteneur

Le conditionnement

**Littérature**

Charles Baudelaire

Les Fleurs du Mal

L'Albatros

**EMC – éducation morale et civique –**

L'emploi :

Marché de l'emploi

marché caché et marché visible

Les différents types de contrat de travail

Le CDI (contrat à durée indéterminée)

Le CDD (contrat à durée déterminée)

Le CDT (contrat de travail temporaire)

Pôle Emploi

Le Curriculum Vitae et la lettre d'accompagnement

L'entretien d'embauche

La formation professionnelle continue

La fin du contrat de travail

démission et licenciement

Ivrea, 15 maggio 2023



**I.I.S. "G. CENA"**

Disciplina	Lingua Inglese
Docente	Ferrara Antonella Bruna

Testi in adozione	<i>Working in Business, Administration, finance and marketing</i>
Autori	Martin Ryan and Anna Bellii
Editore	Europass

Ho conosciuto questa classe solo quest' anno, il livello mi è parso fin da subito molto elementare, quasi tutta la classe aveva grosse difficoltà a formulare, in lingua inglese, semplici frasi di vita quotidiana .

Ho pertanto ripreso la grammatica base unendola a testi di civiltà al fine di sviluppare il più possibile la loro abilità nella conversazione e nel dialogo.

Il programma di 5 ovviamente prevede, in base all' indirizzo preposto, argomenti inerenti banche, marketing e pubblicità a livelli aziendali che ho necessariamente dovuto adattare al livello basilare della classe.

È stato un lavoro di forte cooperazione, la classe, tutta , ha risposto con fiducia ed impegno raggiungendo gli obiettivi che mi ero prefissata riuscendo così a formulare semplici discorsi sia personali che relativi al loro indirizzo.

Argomenti svolti:

#### MODULO 1 CIVILIZATION :

The United Kingdom: the landscape pag 296, 298, Britain's capital materiale fornito agli studenti , Political system pag 310,311,312

Government and institutions materiale fornito agli studenti

Commonwealth pag 312.

#### MODULO 2 BUSINESS AND WORK:

Types of Business organisations pag 51, Limited companies and structures pag 53, Franchising pag 55, Globalisation, Multi national companies pag 56.

#### MODULO 3 MARKETING RESEARCH:

Market research pag 92,93 and e-commerce pag 96, 97

#### MODULO 4 MARKETING ADVERTISING:

Advertising pag 126 , Media and techniques , Agencies and campaigns pag 131

MODULO 6 FINANCE:

Banking pag 202: Banking on line ,Banking services for business.

Ed civica : Agenda 2030 : GOAL 9 Industry,Innovation and Infrastructures.

Ivrea ,15 maggio 2023

Prof.ssa Ferrara Antonella Bruna



**I.I.S. "G. CENA"**

Disciplina	ITALIANO
Docente	Anastasia PATRELLI

Testi in adozione	<i>Le occasioni della letteratura</i> , Vol.3
Autori	G.Baldi, S. Giusso, M. Razetti, G. Zaccaria
Editore	Pearson

Argomenti svolti:

- **L'ETÀ POSTUNITARIA**

Il contesto. Società e cultura

Le istituzioni culturali

Gli intellettuali

Il contesto. Storia della lingua e fenomeni letterari

La lingua

Microsaggio. L'evoluzione del romanzo nel secondo Ottocento

- **CAPITOLO 1**

La Scapigliatura

Emilio Praga (biografia)

Arrigo Boito: Case nuove (sintesi opera)

- **CAPITOLO 2**

Giosuè Carducci (biografia)

Pianto antico

- **CAPITOLO 3**

Scrittori europei nell'età del Naturalismo

Gli scrittori italiani nell'età del Verismo

Luigi Capuana (biografia)

- **CAPITOLO 4**

Giovanni Verga (biografia)

La poetica e la tecnica narrativa

Vita dei campi

Rosso Malpelo

La voce dei documenti: Il lavoro dei fanciulli nelle miniere siciliane

Il ciclo dei Vinti

Microsaggio. Lotta per la vita e "darwinismo sociale"

I Malavoglia

Studio attivo: Il mondo arcaico e l'irruzione della storia

Le Novelle rusticane, Per le vie, Cavalleria rusticana

Studio attivo: La roba, il Mastro don Gesualdo

Approfondimento: Che cosa dicono ancora oggi i classici Verga

- **IL DECADENTISMO**

Il contesto. Società e cultura

La visione del mondo decadente

La poetica del Decadentismo

Temi e miti della letteratura decadente

**CAPITOLO 1**

Baudelaire (biografia, poetica)

Storia dell'arte. Il Liberty e la pittura simbolista

- **CAPITOLO 2**

Il romanzo decadente In Italia

- **CAPITOLO 3**

Gabriele d'Annunzio (biografia, poetica)

Approfondimento: Che cosa ci dicono ancora oggi i classici d'Annunzio

- **CAPITOLO 4**

Giovanni Pascoli (biografia, poetica)

La visione del mondo

Una poetica decadente

L'ideologia politica

I temi della poesia pascoliana

Incontro con l'opera: da Myricae

X Agosto

Novembre

Lavandare

- **IL PRIMO NOVECENTO**

Il contesto. Società e cultura

La situazione storica e sociale in Italia

Ideologie e nuova mentalità

Il contesto. Storia della lingua e dei fenomeni letterari

La lingua

- **CAPITOLO 1**

La stagione delle avanguardie: I Futuristi

Filippo Tommaso Marinetti: Manifesto del futurismo (fotocopia)

Bombardamento

- **CAPITOLO 2**

Guido Gozzano (biografia)

La signorina Felicita ovvero la felicità (sintesi opera)

- **CAPITOLO 3**

Italo Svevo (biografia, poetica)

Microsaggio: Freud e la nascita della psicoanalisi

La cultura di Svevo

I romanzi: Una vita, Senilità, La coscienza di Zeno (trama)

- **CAPITOLO 4**

Luigi Pirandello (biografia, poetica)

Da L'Umorismo: Un'arte che scompone il reale

Le novelle: Ciàula scopre la luna (trama)

Uno, nessuno e centomila

I romanzi: Il fu Mattia Pascal

- **TRA LE DUE GUERRE**

Il contesto. Società e cultura

La realtà politico-sociale in Italia

**CAPITOLO 4**

Giuseppe Ungaretti (biografia, poetica)

Da L'allegria: Fratelli

Veglia

San Martino del Carso

- **LA NARRATIVA DEL SECONDO DOPOGUERRA IN ITALIA**

Beppe Fenoglio (biografia e luoghi)

Ivrea, 15 maggio 2023



DISCIPLINA	IRC
DOCENTE	Francesco Scolastini

Testi in adozione	
Autori	
Editore	

Argomenti svolti:

Approfondire le domande proprie del senso religioso della vita, alla luce dell'esperienza personale e degli interrogativi generati dall'attualità.

La condizione giovanile verso la maturità:

I valori di vita, considerati anche alla luce del pensiero cristiano.

I "maestri del sospetto" del pensiero e della storia della letteratura.

La Chiesa di fronte ai conflitti e ai totalitarismi del XX secolo.

Conoscere le principali correnti dell'ateismo moderno e contemporaneo

Conoscere le principali novità e il contesto storico e culturale del Concilio Vaticano II.

Il concetto di persona, i principi non negoziabili, il bene comune, l'apertura alla trascendenza.

Conoscere le principali questioni della Bioetica nel dibattito contemporaneo

Cogliere il significato di alcuni brani biblici con una duplice attenzione scoprire la ricchezza di linguaggio e la capacità che ha la Bibbia di dare delle risposte valide al di là della appartenenza religiosa.

Educazione civica: La Laudato sí di Papa Francesco

Ivrea, Data 15/05/2023

Docente

FrancescoScolastini

Allievi



**I.I.S. "G. CENA"**

Disciplina	STORIA
Docente	Anastasia PATRELLI

Testi in adozione	<i>Passato futuro</i> , Vol. 3
Autori	Paolo Di SACCO
Editore	SEI

Argomenti svolti:

- Un difficile inizio per il XX secolo : La Belle époque
- L'età giolittiana: dall'assassinio del re al governo Giolitti, sviluppo industriale e arretratezza del mezzogiorno, le riforme di Giolitti, Vantaggi e limiti di una politica riformatrice  
Documenti: Giolitti: la mia linea d'azione Pag. 40  
Il punto di vista degli storici: F. Barbagallo, Un bilancio della politica di Giolitti Pag. 42
- Prima Guerra Mondiale  
Il punto di vista degli storici: P. Villani, E. J. Hobsbawm - Quali furono le vere cause del conflitto? Pag. 84
- Dopoguerra, democrazie e totalitarismi: Il Novecento "secolo delle masse" pag.136
- L'Italia di Mussolini: Le elezioni del 1924 e il caso Matteotti pag.164, i Patti Lateranensi pag.168
- Le democrazie alla prova: L'espansione economica degli anni venti pag. 186, La crisi del 1929: il crollo di Wall Street pag. 187
- L'Urss di Stalin e la Germania di Hitler (caratteristiche generali)
- La seconda Guerra Mondiale
- L'Italia contemporanea  
Documenti: Elogio della Costituzione pag. 391
- Appunti e mappe degli argomenti svolti



**I.I.S. "G. CENA"**

Disciplina	TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI
Docente	AMODIO FRANCESCO

Testi in adozione	<b>Nuovo Tecniche professionali dei servizi commerciali</b>
Autori	<b>P. Bertoglio - S. Rascioni</b>
Editore	TRAMONTANA

Argomenti svolti:

#### **Modulo A: Il bilancio d'esercizio e la fiscalità d'impresa**

- **Unità 1:** Il bilancio d'esercizio
- **Unità 2:** L'analisi di bilancio
- **Unità 3:** Le imposte dirette sulle società di capitali

#### **Modulo B: La contabilità gestionale**

- **Unità 1:** Il calcolo e il controllo dei costi
- **Unità 2:** I costi e le decisioni dell'impresa

#### **Modulo C (Economia Aziendale): Le strategie d'impresa, la pianificazione e il controllo**

- **Unità 1:** La pianificazione, la programmazione e il controllo
- **Unità 2:** Il budget e il controllo budgetario
- **Unità 3:** Il business plan e il marketing plan

#### **Educazione Civica**

- **Bilancio Sociale**

