

# PROFESSIONALE SERVIZI COMMERCIALI

## PER CHI.....

- è attratto dai molteplici aspetti dell'organizzazione dell'impresa e del commercio
- è interessato alla gestione, all'amministrazione e alla comunicazione aziendale
- possiede buone attitudini alla pianificazione logistica degli spazi, dei mezzi e dei prodotti
- è attratto dal commercio inteso anche come grande distribuzione e trasporti



## SE.....

- vuoi inserirti in un ambito socio-economico significativo del tuo territorio
- ti interessa lavorare nel settore dell'impresa commerciale e della distribuzione del prodotto
- ti interessa la gestione commerciale in relazione al mercato e alla soddisfazione del cliente

## IL DIPLOMATO DI QUESTO INDIRIZZO HA COMPETENZE:

- ❖ della gestione dei processi amministrativi, commerciali e dei flussi input/output dei prodotti
- ❖ dell'amministrazione delle imprese, comprese le attività connesse al marketing ed alla logistica
- ❖ degli adempimenti di natura civilistica e fiscale, della gestione degli archivi e dei magazzini

## PER ESSERE IN GRADO DI:

- contribuire operativamente alla gestione dell'area amministrativo-contabile e del marketing aziendale
- applicare procedure, protocolli e software dedicati agli aspetti logistici e gestionali
- collaborare nell'attività di promozione delle vendite e dell'immagine aziendale
- comunicare in due lingue straniere, in particolare nei processi di vendita, distribuzione e marketing.

AL TERMINE DEL TERZO ANNO GLI STUDENTI POTRANNO OTTENERE LA QUALIFICA DI

1. OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE
2. OPERATORE DEI SISTEMI E SERVIZI LOGISTICI
3. OPERATORE DEI SERVIZI DI VENDITA



Istituto di Istruzione Superiore  
Giovanni Cena

Amministrazione, Finanza e Marketing-Turismo-Costruzione, Ambiente e Territorio-Servizi Commerciali

## QUADRO ORARIO

## PROFESSIONALE SERVIZI COMMERCIALI

Indirizzo SERVIZI COMMERCIALI	ANNO				
	1°	2°	3°	4°	5°
DISCIPLINE					
RELIGIONE CATTOLICA O ATTIVITÀ ALTERNATIVE	1	1	1	1	1
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	4	4	4	4	4
STORIA	1	1	2	2	2
LINGUA INGLESE	3	3	2	2	2
SECONDA LINGUA COMUNITARIA	3	3	2	2	2
DIRITTO ED ECONOMIA	2	2	4	4	4
GEOGRAFIA	1	1	-	-	-
MATEMATICA	4	4	3	3	3
CHIMICA E FISICA	2(2)	2(2)			
TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	3(2)	3(2)			
INFORMATICA/TECNICHE DI COMUNICAZIONE			2	2	2
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	6(2)	6(2)	8(2)	8(2)	8(3)
ECONOMIA AZIENDALE	-	-	2	2	2
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	2	2	2	2	2
TOTALE ORE SETTIMANALI	32	32	32	32	32

( ) = attività in compresenza