



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "G. CENA"

Via Dora Baltea, 3 - 10015 IVREA (TO) 0125 641570

www.iiscena.it
contatti@iiscena.it

ISTITUTO TECNICO

- AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING
- TURISMO
- COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO

- SERVIZI COMMERCIALI
- SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLO

ISTITUTO PROFESSIONALE



Esame di Stato

a.s. 2018/2019

Documento del Consiglio di Classe

classe 5[^]Q

Indirizzo: Professionale per i Servizi Commerciali

1. PROFILO GENERALE DELL' INDIRIZZO

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi Commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

2. STORIA DELLA CLASSE

DISCIPLINA	DOCENTI 3 [^]	DOCENTI 4 [^]	DOCENTI 5 [^]
Italiano	Coviello A.	Caliò E.	Buccheri Antonella
Storia	Coviello A.	Caliò E.	Buccheri Antonella
Diritto ed economia	Rizzo E.	Rizzo E.	Rizzo Elisabetta
Lingua inglese	Tortorici R.	Rivolo C.	Vercellone Piera D.
Lingua francese	Abate F.	Di Giura M.	Di Giura Mariateresa
Matematica	Marsiglia V.	Marsiglia V.	Cardinale Domenico
Tec.prof.servizi comm.	Romoli P.	Amodio F.	Amodio Francesco
Lab. Tec.prof.	Calosso C.	Calosso C.	Calosso Cristina
Tec.comunicazione	Vendrame M.	Gabos F.	Rugnone Martina
Sc.motorie e sportive	Mazzarino S.	Ganis G.	Ganis Giorgia
Religione	Monti P.	Plichero A.	Plichero Andrea
Sostegno	Graziato O.	Arcuri-Franzetti- Sibilla-Lamanna- Dassano	Fanigliulo Daniela

2.1 COMPONENTI INTERNI DELLA COMMISSIONE D'ESAME

(verbale del Consiglio di Classe n. 3 del 13/02/2019)

DOCENTE	DISCIPLINA
Di Giura Mariateresa	Lingua francese
Amodio Francesco	Tec. professionali dei servizi commerciali
Rugnone Martina	Tec. comunicazione
<i>Fanigliulo Daniela</i>	<i>Sostegno</i>

2.2 STUDENTI a.s. 2018-2019

	INIZIO ANNO			FINE ANNO		
	da classe precedente	ripetenti	da altre scuole	TOTALE	Ritirati	TOTALE FINALE
STUDENTI	5	2	4	11	3	8

2.3 PROFILO DELLA CLASSE

(frequenza, interesse, impegno, motivazione e partecipazione, obiettivi generali raggiunti)

La classe 5 Q risulta formata da 8 alunni (4 maschi e 4 femmine) di cui 2 provenienti da un altro percorso scolastico, avendo interrotto gli studi precedentemente, 1 tutelato dalla legge 104/92 e valutato come indicato all'art.15 comma 3 dell'O.M. 90 del 21 maggio 2001, cioè in conformità art.12 e 13 della suddetta, e 1 valutato ai sensi della legge 170 del 2010. Infine, 3 allievi, presenti inizialmente nell'elenco della classe, si sono ritirati nel corso dell'a.s.

Il gruppo docente ha conosciuto, nel corso del triennio, alcuni cambiamenti, ciò nonostante la classe ha risposto positivamente adeguandosi e collaborando con gli insegnanti che si sono avvicinati.

La classe presenta una composizione eterogenea quanto a rendimento, metodo di lavoro e obiettivi raggiunti. Alcuni allievi si sono distinti per la forte motivazione, l'interesse e l'impegno nello studio, mentre per altri l'attenzione e la partecipazione sono state altalenanti alternando momenti di dialogo costruttivo a periodi in cui hanno mostrato passività e scarso interesse.

L'attività didattica e le sollecitazioni condotte nell'ambito delle singole discipline hanno prodotto risultati differenti nei confronti sia delle risposte sia delle aspettative dei docenti. Gli allievi hanno rivelato attitudini e livelli poco omogenei: alcuni di essi sono in possesso di capacità applicative, in grado di svolgere analisi e di operare collegamenti in maniera autonoma, altri hanno palesato difficoltà di apprendimento o si sono impegnati in modo discontinuo, superficiale e mnemonico nello studio, specie nelle lingue straniere. Pertanto, a fronte di elementi che hanno maturato una buona capacità di analisi e una certa autonomia nella riflessione, conseguendo adeguati livelli di preparazione, altri presentano ancora aree di debolezza in alcune discipline.

Il clima relazionale si può complessivamente considerare sereno e disteso, anche se non sono mancate, specie all'inizio dell'anno, alcune tensioni a livello interpersonale, via via smorzate e andate scemando grazie anche allo spirito di collaborazione dei presenti.

Concludendo, la frequenza delle lezioni è stata abbastanza regolare, i rapporti con le famiglie si sono svolti nell'ambito dei Consigli di Classe, ma la partecipazione dei genitori ha privilegiato i colloqui di carattere personale con i singoli docenti.

3. PERCORSO FORMATIVO

3.1 COMPETENZE TRASVERSALI GENERALI

a. relazionarsi

b. diagnosticare

c. affrontare

3.2 OBIETTIVI TRASVERSALI COMPORTAMENTALI E COGNITIVI COMUNI

- a. 1 saper discutere e sostenere pacatamente le proprie ragioni
- 2 saper diagnosticare le proprie competenze e attitudini
- 3 saper lavorare in gruppo

- 4 osservare la puntualità e il rispetto delle regole
- *b.c.1* saper diagnosticare e risolvere problemi
- 2 potenziare l'autoapprendimento
- 3 saper cogliere i collegamenti tra discipline affini
- 4 saper esaminare casi particolari per arrivare ai principi generali e viceversa
- 5 saper documentare citando le fonti
- 6 saper leggere e interpretare documenti complessi
- 7 saper sviluppare soluzioni creative

COMPETENZE CHIAVE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

Raccomandazioni del Parlamento Europeo

- Comunicazione nella madrelingua
- Comunicazione nelle lingue straniere
- Competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia
- Competenza digitale
- Imparare a imparare
- Competenze sociali e civiche
- Spirito di iniziativa e imprenditorialità
- Consapevolezza ed espressione culturale

3.3 STRATEGIE E METODOLOGIE DI LAVORO COMUNI

- domande di pre e post ascolto formulate con chiarezza
- lezione frontale interattiva
- esercizi di consultazione e reperimento dati in manuali, atlanti, dizionari ecc.
- analisi di testi con verifica successiva che richieda di classificare, rappresentare, anche graficamente, le informazioni raccolte e di evidenziare i nessi logici
- utilizzo sistematico del libro di testo e dei suoi sussidi
- utilizzo di materiale autentico
- utilizzo di appunti e di schemi
- utilizzo di mezzi audiovisivi e multimediali
- lavori di classe e di gruppo
- esercizi di rielaborazione
- utilizzo di autovalutazione delle competenze e attitudini
- interventi di esperti

3.4 INIZIATIVE DI SOSTEGNO E RECUPERO

Materia	Modalità	Durata
Tutte la materie	In itinere	Tutto l'a.s.

3.5 AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA

USCITE DIDATTICHE E/O VIAGGI D'ISTRUZIONE	-
IMPLEMENTAZIONE CURRICOLARE	<i>Partecipazione udienze presso il Tribunale di Ivrea. Partecipazione udienze e incontro presso il Tribunale di Sorveglianza di Torino con la Giudice E.Massucco.</i>
IMPLEMENTAZIONE CULTURALE	<i>Progetto Donare Rappresentanti AVIS Progetto Guida responsabile Ass.IDO-ONLUS Salute e benessere Ass.Reg.Piem. ing.G.M.Ferraris Progetto Percorsi Comp.di San Paolo Normativa sulla privacy Diritti e doveri dei lavoratori Aspetti giuridici del mercato del lavoro</i>

3.6 CITTADINANZA E COSTITUZIONE

TITOLO INTERVENTO	DOCENTE/ RELATORE
Il processo penale	Dott. A.Scialabba
Cyber Security	Polizia di Stato
Legalità economica	Guardia di Finanza
Immigrazione impatto sull'Europa	Prof. A.Sabatino
Riflessioni sul valore ec.e soc.dell'Europa	Dr.ssa L.Trumellini

3.7 ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO/PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

L'alternanza Scuola – Lavoro (Legge 107/2015, commi 33 – 34 dell'art.1)/ PCTO è programmata in una prospettiva triennale. Prevede una pluralità di tipologie di integrazione con il mondo del lavoro in contesti organizzativi diversi. Le varie classi, a seconda del percorso di studio, hanno effettuato incontri con esperti, approfondimenti disciplinari, visite “aziendali”, ricerca sul campo, laboratori, simulazione di impresa, tirocini, formazione specifica in contesti organizzativi diversi. Le diverse attività si sono svolte lungo l'intero anno scolastico, senza soluzione di continuità sulla base dei progetti messi a punto dalla Scuola in collaborazione con i soggetti ospitanti. L'inserimento degli studenti nei vari contesti operativi è stato organizzato, in tutto o in parte, nell'ambito dell'orario annuale dei piani di studio oppure al pomeriggio o nei periodi di sospensione delle attività didattiche. I periodi di apprendimento mediante esperienze di lavoro sono svolti, sotto la responsabilità dell'Istituto, presso soggetti esterni sulla base di apposite convenzioni.

L'esperienza nei vari contesti lavorativi nelle strutture prescelte è stata preceduta da un periodo di preparazione in aula con la partecipazione di esperti esterni e interni e si è conclusa con la valutazione congiunta dell'attività svolta da parte dei tutors.

Per ciascuno degli indirizzi, le attività sono state necessariamente contestualizzate e coniugate nei diversi ambiti di pertinenza:

INDIRIZZO	
Attività comuni	
<i>Es. curriculum..</i>	
Attività specifiche (dell'indirizzo)	
<i>Es. Visita aziendale Spazio-Bianco</i>	

Tutti gli studenti del gruppo classe hanno completato il numero di ore complessivamente previste e preventivamente seguito il corso **“Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro”** propedeutico e obbligatorio per ogni ambito ai sensi di legge.

A parte, viene fornito l'elenco specifico dell'ambito di attività svolta per ciascun studente.

4. VERIFICA E VALUTAZIONE

4.1 STRUMENTI DI VERIFICA ADOTTATI

QUADRO DELLE VERIFICHE SOMMATIVE SVOLTE DURANTE L'ANNO PER TIPOLOGIA

MATERIE	N° verifiche orali	N° verifiche scritte	Tipologie di prove prevalentemente usate
Tec.prof. per i serv.comm.	5	7	1-14-15
Tec. comunicaz.	4		1
Diritto ed ec.pol.	5	2	1-7-17
Matematica	4	4	1-13-14-15
Lingua e letteratura italiana	6	6	1-3-8-17
Storia	6		1
Lingua inglese	7	4	1-7-9-10-17
Seconda lingua comunitaria - Francese	4	4	1-9-10-17
Sc. motorie	1	6 (pratiche)	1-17

Nota: inserire nell'ultima colonna il numero corrispondente alle tipologie di prova prevalentemente usate secondo lo schema seguente:

- | | |
|---|---|
| 1. Interrogazione | 10. Quesiti a scelta multipla |
| 2. Interrogazione semistrutturata con obiettivi predefiniti | 11. Integrazioni/completamenti |
| 3. Tema | 12. Corrispondenze |
| 4. Traduzione da lingua straniera in italiano | 13. Problema |
| 5. Traduzione in lingua straniera | 14. Esercizi |
| 6. Dettato | 15. Analisi di casi |
| 7. Relazione | 16. Progetto |
| 8. Analisi di testi | 17. Altro (riassunto, domande aperte, testo argomentativo, test motori) |
| 9. Quesitovero/falso | |

4.2 SIMULAZIONI E PROVE INVALSI

Durante il corso dell'anno scolastico sono state svolte le simulazioni di prima e seconda prova previste dal Ministero.

Tutti gli studenti hanno svolto le prove INVALSI come da vigenti disposizioni nei tempi previsti.

4.3 CRITERI DI VALUTAZIONE

4.2.a GRIGLIA TASSONOMICA adottata dall'Istituto
(PTOF 2016-2019)

VOTO	CONOSCENZE	ABILITA'	LIVELLO DI COMPETENZA
1-2	Non possiede alcuna conoscenza significativa	Commette numerosi e gravi errori non evidenziando alcuna abilità oppure rifiuta il compito assegnato	NON ACQUISITA
3	Ha una conoscenza non corretta e frammentaria dei contenuti	Non sa applicare le sue lacunose conoscenze	
4	Possiede conoscenze frammentarie e molto superficiali	Applica in modo incerto conoscenze frammentarie	
5	Ha appreso i contenuti in modo superficiale e non li collega tra loro	Applica le conoscenze solo se costantemente guidato	
6	Ha acquisito i contenuti essenziali della disciplina	Riesce ad applicare i contenuti acquisiti in modo corretto, ma semplice	BASE Lo studente svolge compiti in situazioni semplici e note, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali e di saper applicare regole e procedure fondamentali
7	Ha acquisito una conoscenza sicura dei contenuti proposti	Con linguaggio adeguato, opera alcuni collegamenti tra gli argomenti in modo parzialmente autonomo	INTERMEDIA Lo studente svolge compiti e risolve problemi in situazioni complesse e note mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite
8	Possiede conoscenze ampie e adeguatamente approfondite	Sa operare collegamenti e connessioni tra gli argomenti in modo sicuro, autonomo e con proprietà espressive esaurienti	INTERMEDIA Lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi in situazioni note mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite e compiendo scelte consapevoli
9	Possiede conoscenze complete ed approfondite	Sa operare collegamenti e connessioni tra gli argomenti in modo originale con proprietà di linguaggio	AVANZATA Lo studente svolge compiti e risolve problemi in situazioni complesse, anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità.
10	Ha acquisito piena padronanza delle problematiche proposte con approfondimento personale	Sa operare collegamenti e connessioni tra le conoscenze acquisite in modo autonomo e critico e con rigore logico-concettuale ed argomentativo	AVANZATA Lo studente svolge compiti e risolve problemi in situazioni complesse, anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità. Sa proporre e sostenere le proprie opinioni ed assumere autonomamente decisioni consapevoli

Per quanto concerne il colloquio, il Consiglio di Classe ha/non ha svolto delle simulazioni specifiche; tuttavia è stato illustrato agli studenti come si dovrà svolgere, rispetto alle disposizioni dell' Ordinanza 205 Art. 19.

4.2 b TABELLA RELATIVA ALLA VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO

Nella valutazione del comportamento i Consigli di Classe tengono conto dei seguenti elementi:





- osservanza del Patto educativo di corresponsabilità e delle norme di comportamento;
- frequenza;
- disponibilità all'interrelazione e la partecipazione alla vita scolastica;
- atteggiamento metacognitivo.

Il voto non sufficiente di condotta è assegnato nei casi di gravi violazioni dei doveri degli studenti definiti dallo Statuto delle studentesse e degli studenti a condizione che allo studente sia già stata comminata una sanzione disciplinare con mancato ravvedimento.

	OSSERVANZA DEL PATTO EDUCATIVO DI CORRESPONSABILITÀ E DELLE NORME DI COMPORTAMENTO	FREQUENZA PUNTUALITA'	DISPONIBILITÀ ALL'INTERRELAZIONE E PARTECIPAZIONE ALLA VITA SCOLASTICA	ATTEGGIAMENTO METACOGNITIVO
10	Comportamento esemplare, autocontrollo nelle relazioni interpersonali, rispetto e responsabilità verso tutti i componenti della comunità scolastica. Comportamento corretto durante le verifiche e nell'utilizzo delle strutture, degli strumenti e dei materiali scolastici. Nessuna infrazione al regolamento.	Frequenza costante e regolare, puntualità nelle giustificazioni, rispetto degli orari.	Massima disponibilità all'interrelazione ed alla collaborazione con tutta la comunità scolastica.	Atteggiamento collaborativo e propositivo. Studio approfondito e autonomo finalizzato alla ricerca originale di soluzioni in situazioni problematiche nuove.
9	Comportamento corretto, autocontrollo nelle relazioni interpersonali, rispetto e responsabilità verso tutti i componenti della comunità scolastica. Comportamento corretto durante le verifiche e nell'utilizzo delle strutture, degli strumenti e dei materiali scolastici. Nessuna infrazione al regolamento.	Frequenza costante e regolare, puntualità nelle giustificazioni, rispetto degli orari.	Buona disponibilità all'interrelazione ed alla collaborazione con tutta la comunità scolastica.	Studio caratterizzato da responsabilità, impegno e autonomia.
8	Comportamento abbastanza corretto, rispettoso verso tutti i componenti della comunità scolastica, adeguato durante le verifiche e nell'utilizzo delle strutture e dei materiali scolastici. Nessuna infrazione significativa al regolamento.	Frequenza abbastanza regolare, sporadici ritardi, ingressi posticipati ed uscite anticipate, qualche ritardo nelle giustificazioni.	Discreta disponibilità all'interrelazione ed alla collaborazione con tutta la comunità scolastica.	Atteggiamento di studio positivo e, generalmente, adeguato alle richieste.
6/7	Comportamento non sempre corretto: episodici richiami, note disciplinari e/o ammonizioni senza sospensione dalle lezioni. Comportamento non sempre adeguato durante le verifiche. Qualche infrazione al regolamento e utilizzo non sempre diligente delle strutture e dei materiali scolastici.	Frequenza non sempre regolare con qualche assenza strategica in occasione di verifiche. Ripetuti ritardi, ingressi posticipati ed uscite anticipate. Giustificazioni non puntuali.	Disponibilità a collaborare, ma solo con un gruppo ristretto di persone appartenenti alla comunità scolastica.	Atteggiamento di studio caratterizzato da superficialità ed impegno discontinuo.
5	Comportamento scorretto e irrispettoso nei confronti della comunità scolastica. Infrazioni al regolamento con note disciplinari comportanti sospensione dalle lezioni anche per un periodo superiore a 15 giorni, ma con successiva evoluzione positiva del comportamento. Episodico danneggiamento volontario delle strutture e dei materiali scolastici.	Frequenza irregolare e/o assenze strategiche in occasione di verifiche. Mancato rispetto degli orari. Ripetute omissioni nelle giustificazioni.	Scarsa disponibilità al dialogo educativo ed alla collaborazione con i componenti della comunità scolastica e/o atteggiamenti offensivi.	Atteggiamento caratterizzato da disinteresse e passività. Scarso impegno e studio carente.
1/4	Comportamento scorretto, mancanza di autocontrollo, inadeguatezza all'ambiente scolastico. Gravi infrazioni al regolamento con ripetuti danneggiamenti volontari alle strutture ed ai materiali della scuola. Numerose sanzioni disciplinari con sospensione dalle lezioni per un periodo superiore a 15 giorni ed evidente mancato ravvedimento.	Frequenza molto irregolare. Numerose assenze strategiche in occasione di verifiche. Frequenti ritardi, ingressi posticipati ed uscite anticipate. Numerose omissioni nelle giustificazioni.	Atteggiamenti prevaricatori ed offensivi verso i componenti della comunità scolastica. Chiusura alle relazioni interpersonali. Rifiuto a partecipare alla vita scolastica ed a collaborare con gli altri.	Totale disinteresse e passività. Impegno di studio scarso o nullo. Mancato rispetto delle consegne e delle indicazioni degli insegnanti.

Il **credito scolastico** è la somma dei punteggi ricavati dalle valutazioni finali che l'allievo consegue nell'arco del **triennio** secondo le vigenti disposizioni.

Nell'attribuzione del punteggio da parte del Consiglio di classe, relativamente alla banda di oscillazione (punteggio minimo-massimo), si tiene presente quanto segue:

-   nello scrutinio finale di giugno si attribuisce il punteggio più alto della banda di appartenenza allo studente che ha ottenuto un voto di comportamento pari o superiore a 9/10; viceversa, si attribuisce il punteggio più basso;
-   nello scrutinio finale di agosto si attribuisce di norma il punteggio più basso della banda di appartenenza.

ATTIVITA' DIDATTICHE DISCIPLINARI



DISCIPLINA	ITALIANO
DOCENTE	BUCCHERI ANTONELLA

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	Tot.121 su 132 previste
--	-------------------------

Testi in adozione	LM Letteratura Modulare Il Novecento
Autori	Marta Sambugar- Gabriella Salà
Editore	La Nuova Italia

Argomenti svolti:

Il Positivismo

Il contesto storico

Il Verismo

G.Verga

“Vita dei campi”
“Novelle rusticane”
“I Malavoglia”

“Rosso Malpelo”
“La roba”
“La famiglia Malavoglia”
“Lutto in casa dei Malavoglia”
“L’arrivo e l’addio di ‘Ntoni”

Il Decadentismo

Il contesto storico

Il romanzo estetizzante

Il “superuomo “ di Nietzsche

Freud e la scoperta dell’inconscio

Il simbolismo in Francia

C. Baudelaire

“I fiori del male”

“L’albatro”

“Corrispondenze”

O.Wilde

“Il ritratto di Dorian Gray” “Lo splendore della giovinezza”

M.Proust

“Alla ricerca del tempo perduto” “La madeleine”

J.Joyce

“Ulisse”

“L’insonnia di Molly”

G. D’Annunzio

Il pensiero e la poetica

“Il piacere”

“Il ritratto di un esteta”

“Alcione”

“La pioggia nel pineto”

G. Pascoli

Il pensiero e la poetica

“Il fanciullino”

“E’ dentro di noi un fanciullino”

“Myricae”

“Temporale”

“X Agosto”

E. Montale
Il pensiero e la poetica

“Ossi di seppia”

“Occasioni”
“Satura”

“Merigiare pallido e assorto”
“Spesso il male di vivere ho incontrato”
“Non recidere, forbice, quel volto”
“Caro piccolo insetto”
“Ho sceso, dandoti il braccio, almeno un milione di scale”

U. Saba
Il pensiero e la poetica”

“Il Canzoniere”

“La capra”
“Amai”
“A mia moglie”

Ivrea, 15 maggio 2019

Docente

Allievi



DISCIPLINA	STORIA
DOCENTE	BUCCHERI ANTONELLA

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	Tot 54 su 66 previste
--	-----------------------

Testi in adozione	Passato Futuro Dal Novecento ai giorni nostri
Autori	Paolo di Sacco
Editore	SEI

Argomenti svolti:

Un difficile inizio per il XX secolo

- Unità 1: Le illusioni della Belle époque
- Unità 2: La Russia degli zar e il programma politico di Lenin
- Unità 3: L'età giolittiana in Italia
- Unità 4: I nazionalismi e il riarmo

Prima guerra mondiale e rivoluzione russa

- Unità 1: L'Europa in fiamme
- Unità 2: Una guerra mondiale
- Unità 3: Vincitori e vinti
- Unità 4: La rivoluzione russa

Dopoguerra, democrazie e totalitarismi

- Unità 1: La crisi del dopoguerra e il nuovo ruolo delle masse
- Unità 2: La Germania di Weimar e il fascismo al potere in Italia
- Unità 3: L'Italia di Mussolini
- Unità 4: Le democrazie alla prova
- Unità 5: L'URSS di Stalin e la Germania di Hitler

La seconda guerra mondiale

- Unità 1: L'aggressione nazista all'Europa
- Unità 2: L'Asse all'offensiva
- Unità 3. La svolta nel conflitto e l'Italia della Resistenza
- Unità 4: La fine della guerra: Auschwitz e Hiroshima

Europa, Usa e Urss

Unità 1: La conferenza di Yalta

Unità 2: I tre paesi vinti (Italia, Giappone e Germania)

Unità 3: La supremazia di Usa e Urss

Unità 4: La nascita dell'ONU

Ivrea, 15 maggio 2019

Docente

Allievi



DISCIPLINA	Diritto/Economia Politica
CLASSE	5 ^a Qsc
DOCENTE	Elisabetta Rizzo

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	Tot. 111 su 132
--	-----------------

Testi in adozione	Società e cittadini B
Autori	Simone Crocetti
Editore	Tramontana

Argomenti svolti:

I FATTI GIURIDICI

Fatti e atti giuridici
L'accordo contrattuale
Gli elementi essenziali e accidentali del contratto
Gli effetti del contratto
Gli atti illeciti
Invalidità, rescissione e risoluzione del contratto
L'illecito civile extracontrattuale

I CONTRATTI

La compravendita e la permuta
I contratti di prestito.
I contratti per la produzione di beni e servizi: il contratto di opera, il contratto di appalto
I contratti di trasporto, spedizione e deposito
Il contratto per la distribuzione dei prodotti: contratto di mandato, contratto di commissione, contratto estimatorio
I principali contratti atipici
Il contratto di locazione finanziaria o leasing

I CONTRATTI DI LAVORO

Il contratto di lavoro subordinato
Il contratto di lavoro subordinato a tempo determinato
I contratti di formazione professionale
I contratti di lavoro speciali per l'orario di lavoro e per il luogo di lavoro
I contratti di esternalizzazione e di collaborazione

LA LEGISLAZIONE SOCIALE

- Il sistema di sicurezza sociale
- La previdenza sociale e le pensioni
- Le prestazioni a sostegno del reddito
- L'assicurazione contro gli infortuni e malattie professionali
- La legislazione sociale di protezione
- La legislazione sociale sanitaria
- L'assistenza sociale

LE INFORMAZIONI E I DOCUMENTI DELL'ECONOMIA

- L'informazione economica e i suoi canali
- L'informazione sul costo della vita
- L'informazione sull'attività creditizia: le agenzie di rating
- Contabilità e ricchezza nazionale
- Crescita e sviluppo
- Gli indicatori della finanza pubblica
- Il bilancio dello Stato

Data 15/05/2019

Docente

Allievi



DISCIPLINA	Tecniche professionali dei servizi commerciali
DOCENTE	Amodio Francesco

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	Tot. 214 su 242
--	-----------------

Testi in adozione	Pronti ...Via
Autori	P. Ghigini – C.Robecchi
Editore	Scuola & Azienda

Argomenti svolti:

Unità A:

- Il bilancio d'esercizio: significato e funzioni
- I prospetti contabili del bilancio
- I criteri di valutazione
- Il bilancio in forma abbreviata
- I principi contabili e l'informativa supplementare

Unità B:

- L'interpretazione della gestione mediante gli indici di bilancio
- La riclassificazione finanziaria dello Stato patrimoniale
- La rielaborazione del Conto economico
- L'analisi della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'impresa
- Il coordinamento degli indici di bilancio
- Analisi sequenziale di bilancio

Unità C:

- Il sistema tributario italiano
- Il reddito fiscale d'impresa: principi generali
- Ricavi, plusvalenze e sopravvenienza attive
- Altri componenti positivi del reddito fiscale
- La valutazione fiscale delle rimanenze
- L'ammortamento delle immobilizzazioni
- I canoni di leasing e le spese di manutenzione
- La svalutazione fiscale dei crediti commerciali
- Gli interessi passivi e altri componenti negativi di reddito
- La liquidazione e il versamento dell'IRES
- L'IRAP e la sua determinazione

- La tassazione del reddito delle imprese individuali e delle società di persone

Unità D:

- La gestione strategica d'impresa
- La definizione degli obiettivi e l'analisi dell'ambiente
- La formulazione e realizzazione del piano strategico d'impresa
- Le strategie competitive di base
- Il business plan
- Il piano di marketing
- Il controllo dei costi. Classificazioni e configurazioni dei costi
- La metodologia del calcolo dei costi di prodotto
- La contabilità analitica a costi pieni o full costing
- La contabilità a costi variabili o directcosting
- I costi nelle decisioni aziendali
- La break-even analysis
- Il controllo di gestione e i suoi strumenti
- Il budget annuale e la sua articolazione
- La formazione dei budget settoriali
- Il budget degli investimenti, il budget finanziario
- Il budget generale d'esercizio
- Il controllo budgetario e il sistema di reporting
- L'analisi degli scostamenti

Data

Docente

Allievi



CLASSE	5Q PSC
DISCIPLINA	MATEMATICA
DOCENTE	Cardinale Domenico

OBIETTIVI MINIMI

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	Tot. 88 Su 99
--	---------------

Testi in adozione	NUOVA MATEMATICA A COLORI - EDIZIONE GIALLA – VOLUME 4 E VOLUME 5
Autori	SASSO LEONARDO
Editore	PETRINI

Argomenti svolti:

MODULO 1: ANALISI INFINITESIMALE

- Concetto di funzione e di dominio di una funzione algebrica
- Definizione di funzione reale di variabile reale e concetto di grafico
- Classificazione delle funzioni
- Determinazione del dominio di una semplice funzione razionale fratta e delle eventuali intersezioni con gli assi cartesiani
- Studio del segno di una funzione
- Limiti
- Asintoti (orizzontali e verticali)
- Rappresentazione del grafico probabile di una funzione
- Analisi del grafico di una funzione qualsiasi e riconoscimento del dominio, eventuali intersezioni assi, segno, limiti ed eventuali asintoti, studio della monotonia, massimi e minimi relativi e assoluti

MODULO 2: APPLICAZIONI MATEMATICHE ALL'ECONOMIA

- Coefficiente di riparto
- Problemi di scelta tra più alternative
- Diagramma di redditività

MODULO 3: STATISTICA

- Introduzione alla statistica
- I dati statistici
- La rappresentazione grafica dei dati

Data 15/05/2019

Docente

Allievi



CLASSE	5Q
DISCIPLINA	Lingua Francese
DOCENTE	Di Giura Mariateresa

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	84 su 99 previste
--	-------------------

Testi in adozione	Système Entreprise et Communication
Autori	Lidia Parodi e Marina Vallacco
Editore	Trevisini

Argomenti svolti:

COMMERCE

LA MERCATIQUE

L'étude de marché

L'étude de motivation

La publicité

Les différents types de publicité: par média et hors média

La promotion des ventes

La cible

Les étapes de la démarche mercatique :

La politique de marché

La politique de produit

La fixation du prix de vente

La politique de distribution

La politique de communication

LES TRANSPORTS

La logistique

Les différents modes de transport

Le transport par route

Le transport par rail

Le transport sur eau : le transport maritime et le transport fluvial

Le transport aérien

Le contrat de transport Le contrat de transport

Les professionnels du transport : fournisseur, client et transporteur

Les transports transfrontaliers :

La douane

Les droits de douane

Les Accords de Schengen

Les Incoterms

L'emballage de la marchandise

Emballage et conditionnement

Emballage *en sus* et emballage *à rendre*

Le conteneur

Le poids de la marchandise : poids brut, poids net et tare

Les réductions de prix

Les réductions commerciales : le *rabais*, la *remise* et la *ristourne*

Les réductions financières : l'*escompte*

Les réductions sur le poids : *don* et *surdon*

LE RÈGLEMENT

Le paiement au comptant

Les modes de paiement au comptant

Les espèces

Les chèques

Les virements

Le mandat postal

Le paiement à terme

Les modes de paiements à terme

Le billet à ordre

La lettre de change

LES BANQUES

Le système bancaire français

La Banque de France

Les établissements de crédit

Les banques classiques

Les banques du secteur mutualiste et coopératif

Les banques en ligne : banques *pure players*

Les comptes courants bancaires

Le crédit bancaire

Les opérations bancaires

L'ASSURANCE

Le contrat d'assurance

La structure de l'assurance

Le risque

- Le sinistre
- La prime
- L'indemnité
- Les organismes d'assurance
 - La mutuelle
 - La compagnie d'assurance
 - La bancassurance
- Les activités d'assurance
 - Les assurances de personnes
 - Les assurances de choses ou dommages
 - Les assurances responsabilité

L'EMPLOI

- Le marché de l'emploi
 - Le marché visible de l'emploi
 - Le marché caché de l'emploi
- Les différentes formes de contrat de travail
 - Le contrat à durée indéterminée (CDI)
 - Le contrat à durée déterminée (CDD)
 - Le contrat de travail temporaire (CTT)
 - Le stage
- Pôle Emploi
- Le CV et la lettre d'accompagnement
- L'entretien d'embauche
- La formation professionnelle continue
- La fin du contrat de travail
 - La démission
 - Le licenciement

CIVILISATION, LITTÉRATURE

- Charles Baudelaire
 - Les Fleurs du Mal
 - L'Albatros

Ivrea, 08 maggio 2019

Prof.ssa Di Giura Mariateresa

Gli allievi



DISCIPLINA	Lingua e civiltà inglese
DOCENTE	Piera Donatella Vercellone
CLASSE	5 Q

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	Tot. 67 su 99.
--	----------------

Testi in adozione	Working in Business
Autori	Martin Ryan, Anna Bellini
Editore	Europass

Argomenti svolti:

MODULE 1: CULTURE AND SOCIETY:

The Republic Of Ireland	What will the future be like?
	The Irish Environment
The people	Aspects Of Irish Culture
The Constitutional Framework	
An Overview Of The Irish Economy	
An abstract from Molly's Monologue by James Joyce	Vedi fotocopia
Comparison between J. Joyce's stream of consciousness and a rap song	Vedi fotocopia

MODULE 2: BUSINESS AT WORK

Applying for a job	The curriculum vitae
	Letter of application
	Step 1 : study examples

MODULE 5:INTERNATIONAL TRADE:

Trade	Reasons for international trade
	Effects of international trade
	Ways of entering a foreign market
Restricting international trade	Restricting imports
	Restricting exports
Encouraging international trade	Major trading blocs
	International organizations
The Invoice	
Otherdocuments in international trade	Export inside the EU
	Exports outside the EU
Incoterms 2011	Group E, F, C, D

MODULE 6: FINANCE

Banking	The central bank
	Investment banks
	Retail banks
Online banking	e-banking activities
	e-banking advantages and disadvantages
Banking services for business	Managing money
	Lending money
	Leasing
The Stock Market	Shares
	Bonds
	The Bond market
Methods of payment	Cash, credit card, cheque, banker's draft, postalorder, bank transfer
Bill of exchange	
Letter of credit	

7 TRANSPORT AND DELIVERY

Modes of transport	Road: pros and cons
	Rail: pros and cons
	Air: pros and cons
	Water: pros and cons
Transportdocuments	The bill of lading

Una parte del monte ore è stata dedicata alla preparazione della classe alla tipologia di prove somministrate al test dell'INVALSI utilizzando il libro di testo Fast INVALSI, ed. Oxford University Press

Data: Ivrea, 6 maggio 2019

Docente _____

Allievi _____



DISCIPLINA	Tecniche di comunicazione
DOCENTE	Rugnone Martina

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	49 Ore su 66
--	--------------

Testi in adozione	Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali Puntocom B
Autori	Giovanna colli
Editore	Clitt

Argomenti svolti:

Le competenze relazionali e tecniche di comunicazione individuale

10. Le life skills
11. L'intelligenza emotiva
12. L'empatia
13. L'assertività
14. Gli stili comunicativi: stile passivo, assertivo, aggressivo e manipolativo

Dinamiche sociali e tecniche di comunicazione di gruppo

- Il team work
- L'efficacia di un team
- Le tappe evolutive di un team
- Il lavoro di squadra e l'intelligenza collettiva
- La memoria transattiva del gruppo
- Gli obiettivi del gruppo e la natura del compito
- L'organizzazione scientifica del lavoro e la qualità d'impresa
- La scuola delle relazioni umane
- Le teorie motivazionali le ricerche di Herzberg: le motivazioni intrinseche e quelle estrinseche al lavoro

- Le teorie della leadership e il rinforzo positivo
- Customer satisfaction e qualità totale
- Il burnout
- Il mobbing

Le comunicazioni aziendali

- I vettori della comunicazione
- Le comunicazioni interne
- Gli strumenti di comunicazione interna
- Le riunioni di lavoro
- Le public relations
- Finalità e strumenti della Public Relations
- L'immagine aziendale
- Il brand
- La conferenza stampa
- I comunicati stampa
- Parlare in pubblico: le relazioni e le conferenze
- Il direct-email

Il linguaggio del marketing

- Il concetto di marketing
- La customer satisfaction
- La fidelizzazione della clientela
- Il web marketing: e-commerce
- Il marketing strategico: le fasi

La realizzazione di prodotti pubblicitari

- Il codice di autodisciplina della comunicazione commerciale
- L'agenzia pubblicitaria
- Il briefing
- La copy strategy
- La pianificazione dei media
- Budget e media plan
- La fase di verifica dei risultati

- Le tipologie dei prodotti pubblicitari
- La pubblicità della carta stampata
- La pubblicità in televisione: lo spot
- La pubblicità radiofonica
- Le affissioni
- Il depliant

Data

Ivrea, 6 maggio 2019

Docente

Prof.ssa Rugnone Martina

Allievi

.....

.....

.....

.....



DISCIPLINA	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE
DOCENTE	GANIS GIORGIA

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	50 Tot. Su 66
--	---------------

Testi in adozione	
Autori	
Editore	

Argomenti svolti:

Esercizi a corpo libero e con piccoli attrezzi per migliorare le capacità condizionali e coordinative

Circuiti di destrezza / forza / agilità

Test motori: corsa di resistenza / test Illinois (agilità) / Plank (forza parete addominale)

giochi sportivi di squadra (Pallavolo, Basket, Calcio)

Atletica: getto del peso

Corretti stili di vita : Doping

Attività esterne : arrampicata sportiva; pattinaggio sul ghiaccio; nuoto

Data

Docente

Allievi



DISCIPLINA	Insegnamento della Religione Cattolica
DOCENTE	Plichero Andrea

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	Tot. 29 su 33
--	---------------

Testi in adozione	///
Autori	///
Editore	///

Argomenti svolti:

Ragione e sentimento nella conoscenza

Il senso religioso nell'uomo: dalle origini all'attualità

Rapporto tra fede e ragione

Samuel Clarke: il caso e la creazione.

La libertà religiosa

La persecuzione dei cattolici in Cina: i Laogai

Arte cristiana: la rappresentazione delle storie dei Vangeli

La fenomenologia dell'amicizia nel pensiero classico e nella novità di Cristo

Morale cattolica e attualità; elementi di bioetica

Gaudenzio: la vita e la storia di un Santo eporediese

I Vangeli: formazione e caratteristiche specifiche

Le grandi feste liturgiche e le tradizioni popolari loro connesse

Data 14 maggio 2019

Docente

Allievi

**GRIGLIE DI PRIMA E SECONDA PROVA
UTILIZZATE PER LE SIMULAZIONI**



GRIGLIA DI VALUTAZIONE PER L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI – PRIMA PROVA ESAME DI STATO

Alunna/o.....Classe.....Data.....

Elementi comuni (MAX 60 pt)

Livello di

sufficienza

Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo.	Max 10	6
Coesione e coerenza testuale.	Max 10	6
Ricchezza e padronanza lessicale.	Max 10	6
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura.	Max 15	9
Espressione di giudizi critici e valutazioni personali.	Max 15	9

Tipologia A (MAX 40 pt)

Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica	Max 15	9
Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi snodi tematici.	Max 15	9
Corretta applicazione dei riferimenti culturali utili all'analisi e all'interpretazione	Max 10	6

Tipologia B (MAX 40 pt)

Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto.	Max 15	9
Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo adoperando connettivi pertinenti.	Max 10	6
Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione.	Max 15	9

Tipologia C (MAX 40 pt)

Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione.	Max 15	9
Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione.	Max 10	6
Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	Max 15	9

20-19	18-17	16-15	14-13	12	11-9	8-7	6-5	4-3	2-1
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
100-95	94-85	84-75	74-65	64-55	54-45	44-35	34-25	24-15	14-1

Punteggio...../100/20...../10



Simulazione II PROVA E.S.: *Discipline Tecniche professionali dei servizi commerciali*

alunn _____ classe _____ data _____

INDICATORI	Punteggio di <i>sufficienza</i> per ogni indicatore (totale 12)	Punteggio <i>massimo</i> per ogni indicatore (totale 20)	Punteggio ottenuto (in ventesimi)
Padronanza delle conoscenze disciplinari relative ai nuclei fondanti della disciplina.	3	5	
Padronanza delle competenze tecnico-professionali specifiche di indirizzo rispetto agli obiettivi della prova, con particolare riferimento all'analisi e comprensione dei casi e/o delle situazioni problematiche proposte e alle metodologie utilizzate nella loro risoluzione.	6	8	
Completezza nello svolgimento della traccia, coerenza/correttezza dei risultati e degli elaborati tecnici e/o tecnico-grafici prodotti.	2	4	
Capacità di argomentare, di collegare e di sintetizzare le informazioni in modo chiaro ed esauriente, utilizzando con pertinenza i diversi linguaggi specifici.	1	3	
PUNTEGGIO ATTRIBUITO ALLA PROVA			

**GRIGLIE DI SIMULAZIONE
DI COLLOQUIO**



GRIGLIA DI VALUTAZIONE PER L'ATTRIBUZIONE DELLA VALUTAZIONE ORALE

Alunna/o.....Classe.....

	1	2	3	4	5	6	7	Voto
Conoscenze	Non possiede conoscenze significative	Ha una conoscenza poco corretta e frammentaria dei contenuti	Ha acquisito i contenuti essenziali ma in modo acritico	Ha acquisito i contenuti essenziali della disciplina	Possiede conoscenze ampie e adeguatamente approfondite	Possiede conoscenze complete ed approfondite	Ha acquisito piena padronanza delle problematiche proposte con approfondimento personale/7
Abilità	Commette numerosi e gravi errori non evidenziando abilità	Non sa applicare o applica in modo incerto conoscenze frammentarie	Applica le conoscenze solo se costantemente guidato	Riesce ad applicare i contenuti acquisiti in modo corretto ma semplice	Con linguaggio adeguato opera alcuni collegamenti in modo parzialmente autonomo	Sa operare connessioni tra gli argomenti in modo sicuro, autonomo e con proprietà espressive esaurienti	Sa operare collegamenti tra le conoscenze acquisite in modo critico e con rigore logico-concettuale e argomentativo/7
Competenze	Non acquisite	Non è in grado di applicare regole e procedure fondamentali	Lo studente svolge compiti in situazioni semplici e note	Lo studente svolge compiti e risolve problemi in situazioni complesse mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità conseguite	Lo studente svolge compiti e risolve problemi in situazioni complesse, anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità	Lo studente svolge compiti e risolve problemi in situazioni complesse, anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità. Sa proporre e sostenere le proprie opinioni ed assumere autonomamente decisioni consapevoli	//6