



I.I.S. "G. CENA"

PROGRAMMA SVOLTO

Anno scolastico: 2017-2018

Classe: 4N / tur

Docente: Luana Guzzo

Disciplina: Lingua francese

Libri di testo: Teresa Ruggiero Boella – Gabriella Schiavi, *Planète tourisme. Communication, civilisation, grammaire*, ed. Petrini, Novara 2012

Communication touristique

Dossier 5 – L'hôtellerie et ses services

Unité 1 : L'hébergement

Unité 2 : Le personnel de l'hôtel

Unité 3 : L'offre de services et de renseignements hôteliers

Espaces parallèles : Le tourisme culturel ; Les châteaux de la Loire

Dossier 6 – La restauration et la gastronomie

Unité 1 : La restauration dans les hôtels

Unité 2 : Restauration et tourisme

Unité 3 : Restaurations et gastronomie

Espaces parallèles : Le tourisme œnogastronomique

Dossier 7 – La création et la promotion du produit touristique

Unité 1 – Le produit touristique

Unité 2 – La conception et la vente du produit touristique

Unité 3 – La présentation et la promotion d'un produit touristique

Espaces parallèles : Le tourisme vert ; Le parc naturel des Causses du Quercy

Dossier 8 – Tourisme et transports

Unité 1 – Tourisme et industrie des transports

Unité 2 – L'organisation du voyage



I.I.S. "G. CENA"

Civilisation

Dossier 3 – Les ensembles régionaux

L'Aquitaine

Le Rhône-Alpes

La Provence-Alpes-Côte- d'Azur

Ivrea, 15 giugno 2018