



I.I.S. "G. CENA"

PROGRAMMA SVOLTO

Anno scolastico: 2017-2018

Classe: 4N

Docente: Scaglione Salvatore

Disciplina: Discipline turistiche e aziendali

Unità 0 – la comunicazione aziendale

Modulo 1

Unità 1 – le operazioni di front office nelle imprese turistiche

Unità 2 – le operazioni di back office nelle imprese di viaggio

Unità 3 – le scritture elementari e sezionali nelle imprese turistiche

Modulo 2

Unità 1 – la gestione delle imprese turistiche

Unità 2 – la contabilità generale delle imprese turistiche

Unità 3 – il bilancio d' esercizio delle imprese turistiche

Unità 4 – l'analisi di bilancio delle imprese turistiche

Unità 5 – il finanziamento delle imprese turistiche

Modulo 3

Unità 1 – il marketing conoscitivo e strategico

Unità 2 – il marketing operativo

Unità 3 – la comunicazione di marketing

Modulo 4

Unità 1 – la comunicazione interna e la comunicazione organizzativa

Unità 2 – la comunicazione socio-ambientale

Ivrea, giugno 2018

Il Docente

.....

Gli Studenti

.....

.....