



PROGRAMMA SVOLTO

Anno scolastico: 2017-2018

Classe: 3 M – indirizzo Turistico

Docente: Corrado Boratto

Disciplina: Discipline Tecniche Turistiche

A - TURISMO NEL CONTESTO STORICO E SOCIO-ECONOMICO

- Definizione e sviluppo del turismo
- Mercato turistico
- Turismo e ambiente
- Il turismo e territorio
- Il ruolo dei soggetti pubblici

B – DOMANDA e OFFERTA TURISTICA e CARATTERISTICHE IMPRESA TURISTICA

- La domanda e l'offerta turistica
- Caratteristiche delle imprese turistiche e caratteri dei servizi turistici

C – ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E PROFESSIONI TURISTICHE

- L'organizzazione del lavoro e le funzioni aziendali primarie e secondarie
- Le diverse strutture organizzative e gli stili di direzione
- Le professioni nel turismo

D – IMPRESE RICETTIVE e CICLO CLIENTE

- Caratteristiche delle imprese ricettive
- Ciclo cliente: prenotazione, contratti, check-in, live-in, check-out e verifica del gradimento



E- AGENZIE DI VIAGGIO E TURISMO

- Concetto di Agenzie di viaggio e turismo, inclusi i tour operator, fra *incoming e outgoing*
- Concetto e funzionamento di Voucher
- Rapporti e contratti fra ADV, clienti e fornitori di servizi

F- AZIENDE DI TRASPORTO

- Trasporto ferroviario
- Trasporto aereo
- Trasporto marittimo

Ivrea, 5 giugno 2018

Il docente
Corrado Boratto

Gli alunni: