

I.I.S. CENA

PROGRAMMA SVOLTO

CLASSE 3P PSC

Anno scolastico 2017/2018

Docente: Francesca Gabos

Disciplina: Tecniche di comunicazione

Modulo 1: La comunicazione umana

Il concetto di comunicazione

La comunicazione animale

La comunicazione umana e il linguaggio verbale

Bisogni e comunicazione: la piramide di Maslow

Gli scopi della comunicazione

La comunicazione interpersonale e quella sociale

Modulo 2: I modelli di spiegazione del processo comunicativo

La comunicazione come trasmissione lineare di dati

Le funzioni di Jakobson

I limiti del modello di comunicazione lineare

Il modello di comunicazione interattivo o circolare

Modulo 3: La pragmatica della comunicazione

Gli assiomi della comunicazione

Non si può non comunicare

Il livello della relazione

Relazioni simmetriche e complementari

La risposta relazionale

La comunicazione verbale e non verbale

Modulo 4: Il linguaggio non verbale

I fondamenti del linguaggio non verbale

Emozioni, sentimenti e comunicazione non verbale

Le tre regole del linguaggio non verbale

La competenza paraverbale

La postura e il fenomeno del ricalco

La gestualità

La prossemica

La competenza non verbale

Modulo 5: Comunicare se stessi agli altri

L'importanza dell'immagine

Immagine di sé, autostima e percezione di autoefficacia (self-efficacy)

Come migliorare l'immagine di sé

Come migliorare l'immagine che si offre agli altri

L'immagine sul web: la net reputation

Identità e immagine sul web

La tutela dell'identità e della propria immagine sul Web: la privacy

Modulo 6: Percezione e comunicazione

Il modello neurolinguistico della comunicazione (P.N.L.)

I sistemi sensoriali

Le credenze e i valori

I filtri percettivi

Riconoscere il sistema di rappresentazione del mondo proprio ed altrui

Ivrea, 8 giugno 2018